

東開事第79号
令和4年9月1日

関係各位

ウイングホール柏斎場
火葬場管理者 荒井真実

ウイングホール柏斎場の火葬件数の変更について

下記の通り火葬件数及び火葬時間等を変更します。

記

1 変更日

令和4年10月2日（日）の火葬から

2 変更等の概要

(1) 火葬件数等の変更

1日の火葬件数を21件から24件に増やします。

詳細は、別紙「Ⅰ 変更内容等の詳細」でご確認ください。

(2) 火葬件数変更に伴う使用方法の変更

詳細は別紙「Ⅱ 変更に伴うお願いと注意事項」でご確認ください。

(3) 予約方法に変更はありません。

3 問い合わせ先

ウイングホール柏斎場

電話 04-7131-6649

【火葬時間，式場，霊柩自動車の件数等】

火葬時間	火葬件数	式場		霊柩自動車 (各時間1件まで)	
				火葬のみ	通夜搬送
9:30	各時間 2件	各時間 1件 (火葬のみ と兼用)	・大式場 1件まで ・小式場 1件まで	各時間 1件まで	—
10:00					
10:30					
11:00					
11:30					
12:00					
12:30	各時間 2件	—	—	—	—
13:00					
13:30					
14:00					
14:30					
15:00					
15:30	—	—	—	—	通夜搬送専用
計	24件			最大7件 (※)	

(※) 霊柩車の最大件数は予約状況により変動します。

(別紙)

I 変更内容等の詳細

1 火葬時間と火葬件数等

(1) 1日の火葬件数

21件→24件(+3件)

(2) 受入れ時間帯の変更

変更後：9時30分火葬開始，30分毎に2件(12時間帯)

現在：9時00分火葬開始，1時間毎に3件(7時間帯)

(3) 式場の火葬時間

9:30~12:00の各時間の火葬2件中1件を火葬のみとの兼用枠とします。

(4) 霊柩自動車

ア 使用件数等

(ア) すべての火葬時間で最大1台まで使用可能です。

(イ) 霊柩自動車2台運用で，1日最大7回の出動となります。

(ウ) 火葬予約の有無と，霊柩自動車の空き状況は必ずしも連動しません。 空き状況は予約システム画面で御確認願います。

イ 通夜搬送(ウイングホール柏斎場到着時間)

15:00と15:30に変更します(変更前 15:00, 16:00)

2 火葬受入について

(1) 火葬のみ，式場使用とも

受入は各火葬時間の10分前から火葬時間までとします。

(現在：10分前から10分後までの間)

※状況により5分程度早く受入れる場合もあります。

※式場を使用する場合，告別式の時間設定に御留意ください。

(2) 料理等の搬入時間等

原則として火葬時間の30分前からです。

	火葬時間	料理等搬入時間	火葬受入時間
		火葬時間の 30分前から	火葬時間の 10分前から
例①	10:30	10:00～	10:20～10:30
例②	12:00	11:30～	11:50～12:00

3 待合室の使用

使用時間は原則として2時間までとします。

(火葬予約時間30分前を起算とし2時間まで。食事等の準備・後片付け時間を含みます)

4 待合室の2室使用 (※注)

(1) 件数, 使用可能時間帯

1日1件まで。なお, どの火葬時間でも使用できます。

(2) 予約方法 (変更なし)

①受付は, 火葬予約後から火葬日前日の17:15まで。

②予約は電話受けのみです (TEL 04-7131-6649)

予約受付時間 8:30～17:15

③予約時に人数, 料理の有無をお願いします。

④予約後, 人数の変更があってもキャンセルできません。

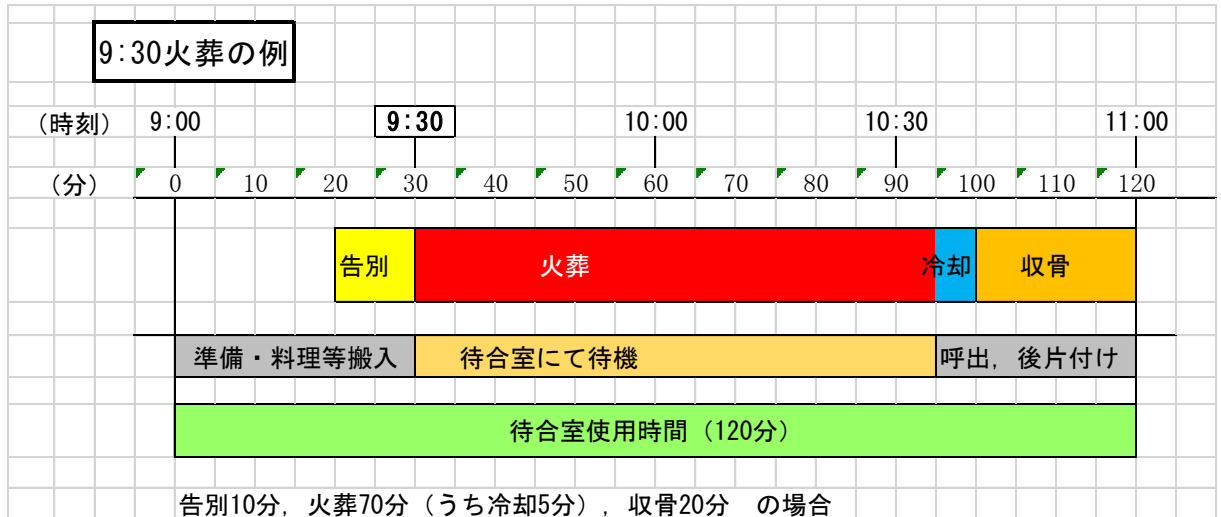
(※注)

現在, 待合室の2室使用は, 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策で使用休止としています (令和4年9月1日現在)。

再開する際は別途お知らせします。

Ⅱ 変更に伴うお願いと注意事項

30分毎の火葬受入れになること、また待合室は最大で8室が常時使用中となることから、次のとおりお願いいたします。



1 火葬について

- ① 30分毎の受入れとなるため、到着時間厳守でお願いします。
- ② 到着が遅れた場合、次のことが生じますので御注意ください
 - ア 到着が火葬時間を過ぎている場合、告別室は原則通過とさせていただきます。
 - イ 待合室での待機時間が短くなります(待合室の使用は火葬予約時間の30分前を起算とし2時間までのため)
 - ウ 炉前での受入れと焼骨確認のいずれかが滞り、他のお客様(特に前後の火葬)にも、御迷惑がかかる恐れがあります。

※斎場までの道路状況や移動時間も充分考慮をお願いします。
万が一到着遅れが見込まれる時は、事前に電話連絡をお願いいたします。
- ③ お柩を火葬炉に収めた後、炉前で「炉番号札」をお渡しします。
収骨時に返却いただきますので、必ずお持ちください。
※お骨の取違いを防ぐためのものですので、収骨まで失くさないようお願いします

2 告別室について

- ① お別れは、告別室に入室後、予約した火葬時間で点火できる時間内で行います。

② 炉前は共用スペースのため、儀式行為はお控えください。

3 待合室について

① 待合室の使用は、準備開始（火葬予約時間 30 分前）から後片付け終了までの原則 2 時間です。

② 冷却開始または火葬予約時間から 70 分後を目安に、また後片付けの時間も踏まえて、お客様へ収骨準備のためのお声掛けと、待合ロビーへの御移動をお願いします。

※今回の変更後、待合室 9 室中最大で常時 8 室が使用中となるため、使用後は速やかに後片付けをしていただきますよう、御協力をお願いします。

（参照「火葬 24 件での待合室の使用イメージ（P.7）」）

4 収骨について

① 収骨放送後、お客様のすみやかな御案内をお願いします。

② 待合室側業者控室の火葬進行状況確認用のモニターを設置しています。表示ランプが「冷却中」に変わった後、5 分程度で収骨放送が入ります。

③ 収骨放送前に精算（使用料や売店）を済ませて頂き、収骨放送後スムーズに収骨ができるよう、御協力をお願いいたします。

④ 収骨の際は、火葬受入時に炉前でお渡しした「炉番号札」をお持ちください。

スタッフと御葬家双方で炉番号を確認後、焼骨の確認及び御収骨に入らせていただきます。

5 骨つぼのセットについて

火葬受入時には、収骨室が空いていない場合があります（9:30 火葬を除く）。収骨室の状況を確認のうえ、収骨室が空き次第セットをお願いします。

6 マイクロバスの駐車について

マイクロバス用の大型車駐車スペースは 5 台分です。

火葬が 30 分毎 2 件になるため、到着時に 4 組の御葬家の車両が駐車している場合も考えられます。

このため、スペースに空きが無い場合は、一般車両用駐車場に駐車してください。

火葬 24 件での待合室 9 室の 1 日の使用イメージ

(式場使用がない場合)

