

東開事ウ第123号
令和4年1月7日

関係各位

ウイングホール柏斎場
火葬場管理者 佐藤 栄一
(公印省略)

ウイングホール柏斎場の斎場システムの更新及び予約方法等
の変更について（通知）

このことについて、下記のとおりとなりますのでお知らせします。
記

1 予約方法等の変更

斎場システムの更新に伴い、令和4年1月23日（日）午前9時をもって、『音声ガイダンスによる予約・空き状況照会サービス』を終了し、令和4年1月23日（日）正午から『パソコン、スマートフォンによるWEB予約・空き状況照会サービス』に変更となります。

2 操作説明会

(1) 内容

パソコン、スマートフォンによるWEB予約・空き状況照会の方法を説明させていただきます。

(2) 日時

令和4年1月17日（月）10時00分から1時間程度

(3) 場所

ウイングホール柏斎場 待合室1，2号室

※会場に限りがありますので、各社1名での参加をお願いします。

(4) 説明会資料

当日に配付いたしますが、ウイングホール柏斎場のホームページからもダウンロードできます。（1月11日（火）から）

3 試行期間

令和4年1月17日（月）～令和4年1月22日（土）

予約方法変更前の上記期間、模擬で新システムの火葬予約・空き状況照会の操作ができます。

4 予約受付事務の一時休止

斎場システムの更新に係る作業のため、以下のとおり、ウイン

グホール柏斎場の予約受付事務を一時休止します。

御迷惑をお掛けしますが、御理解御協力いただけますようお願い申し上げます。

一時休止日時	① 令和4年1月11日（火）友引 午前10時30分～午前11時00分（30分間） ② 令和4年1月23日（日）友引 午前9時00分～正午（3時間）
休止する内容	・ 予約，解約，変更，ファックス再送信 （電話予約案内システムと係員対応両方） ・ 上記①の期間中の死亡届（柏市，流山市及び我孫子市の各市市民課並びに柏市豊四季台出張所への届出）
休止中においても可能なもの	・ 予約空き状況照会 斎場での電話対応となります（電話：04 - 7131 - 6649） ・ 上記②の期間中の死亡届（柏市，流山市及び我孫子市の各守衛室） ※ウイングホール柏斎場の火葬予約がある死亡届は， 1月23日の8時30分までに斎場へ予約確認書をファックス（FAX 04-7132-4567）してください。

問い合わせ先

ウイングホール柏斎場

電話：04 - 7131 - 6649