

火葬件数・火葬時間帯等の変更について

葬祭事業者説明会資料

令和4年7月19日（火）10時00分～

ウイングホール柏斎場



## I 変更日

令和4年10月2日（日）以降の火葬から（予定）

## II 変更内容

### 1 火葬時間と火葬件数

#### (1) 1日の火葬件数

21件→24件（+3件）

#### (2) 受入れ時間帯の変更

変更後：9時30分火葬開始，30分毎に2件（12時間帯）

現在：9時00分火葬開始，1時間毎に3件（7時間帯）

#### (3) 式場の火葬時間

9:30～12:00の各時間の火葬2件中1件を火葬のみとの兼用枠とします。

### 2 火葬受入について

#### (1) 火葬のみ

各火葬時間の10分前から火葬時間まで。

\*なお，状況により5分程度早く受入れる場合もあります。

（現在：10分前から10分後までの間）

#### (2) 式場使用

各火葬時間の10分前から火葬時間まで（火葬のみと同じ）。

（現在：10分前から10分後までの時間）

※告別式の時間設定には御留意ください。

#### (3) 料理等の搬入時間等

火葬時間の30分前からです。

	火葬時間	料理等搬入時間	火葬受入時間
		火葬時間の 30分前から	火葬時間の 10分前から
例①	10:30	10:00～	10:20～10:30
例②	12:00	11:30～	11:50～12:00

### 3 待合室の使用

使用時間は原則として2時間までとします。

(火葬予約時間 30 分前を起算とし2時間まで。食事等の準備・後片付け時間を含みます)

#### 3-2 待合室の2室使用 (※注)

##### (1) 件数, 使用可能時間帯

1日1件まで。なお, どの火葬時間でも使用できます。

##### (2) 予約方法 (変更なし)

①受付は, 火葬予約後から火葬日前日の 17:15 まで。

②予約は電話受けのみです (TEL 04-7131-6649)

予約受付時間 8:30~17:15

③予約時に人数, 料理の有無をお願いします。

④予約後, 人数の変更があってもキャンセルできません。

(※注)

待合室の2室使用は, 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策で使用休止としています (令和4年7月19日現在)。

再開する際は別途お知らせします。

### 4 霊柩自動車

#### (1) 出動範囲

出動範囲に変更はありません。

#### (2) 通夜搬送 (ウイングホール柏斎場到着時間)

15:00 と 15:30 に変更します (変更前 15:00, 16:00)

#### (3) 使用件数等

ア すべての火葬時間で最大1台まで使用可能です。

イ 霊柩自動車2台運用で, 1日最大7回の出動となります。

ウ 火葬予約の有無と, 霊柩自動車の空き状況は必ずしも連動しません。 空き状況は予約システム画面で御確認願います。

【火葬時間，式場，霊柩自動車の件数等】

火葬時間	火葬件数	式場		霊柩自動車	
					通夜搬送
9：30	2件	1件(兼用)	・大式場 1件まで	○	—
10：00	2件	1件(兼用)		○	—
10：30	2件	1件(兼用)		○	—
11：00	2件	1件(兼用)		○	—
11：30	2件	1件(兼用)	・小式場 1件まで	○	—
12：00	2件	1件(兼用)		○	—
12：30	2件	—	—	○	—
13：00	2件	—	—	○	—
13：30	2件	—	—	○	—
14：00	2件	—	—	○	—
14：30	2件	—	—	○	—
15：00	2件	—	—	○	◆ (兼用)
15：30	—	—	—	—	● (専用)
計	24件			最大7件 (※)	

(※) 予約状況により変動します。

### Ⅲ 受入から収骨終了までの流れとお願い



#### 1 お願いと注意事項

30分毎の火葬受入れになること、また待合室は最大で8室が常時使用中となることから、次のとおりお願いいたします。

##### (1) 火葬について

①受入は火葬予約時間の10分前から行います。

30分毎の受入れとなるため、到着時間厳守でお願いします。

②到着が遅れた場合、次のことが生じますので御注意ください

ア 到着が火葬時間を過ぎている場合、告別室は原則通過とさせていただきます。

イ 待合室での待機時間が短くなります (待合室の使用は火葬予約時間の30分前を起算とし2時間までのため)

ウ 炉前での受入れと焼骨確認のいずれかが滞り、他のお客様 (特に前後の火葬) にも、御迷惑がかかる恐れがあります。

※斎場までの道路状況や移動時間も充分考慮をお願いします。

万が一到着遅れが見込まれる時は、事前に電話連絡をお願いいたします。

③お柩を火葬炉に収めた後、炉前で「炉番号札」をお渡しします。

収骨時に返却いただきますので、必ずお持ちください。

※お骨の取違いを防ぐためのものですので、収骨まで失くさないようお願いします

## (2) 告別室について

- ①お別れは、告別室に入室後、予約した火葬時間で点火できる時間内をお願いします。
- ②炉前は共用スペースのため、儀式行為はお控えください。

## (3) 待合室について

- ①待合室の使用は、準備開始（火葬予約時間 30 分前）から後片付け終了までの原則 2 時間です。
- ②冷却開始または火葬予約時間から 70 分後を目安に、また後片付けの時間も踏まえて、お客様へ収骨準備のためのお声掛けと、待合ロビーへの御移動をお願いします。
- ※今回の変更後、待合室 9 室中最大で常時 8 室が使用中となるため、使用後は速やかに後片付けをしていただきますよう、御協力をお願いします。  
(参照「火葬 24 件での待合室の使用イメージ (P. 7)」)

## (4) 収骨について

- ①収骨放送後、お客様のすみやかな御案内をお願いします。
- ②待合室側業者控室の火葬進行状況確認用のモニターを設置しています。表示ランプが「冷却中」に変わった後、5 分程度で収骨放送が入ります。
- ③収骨放送前に精算（使用料や売店）を済ませて頂き、収骨放送後スムーズに収骨ができるよう、御協力をお願いいたします。
- ④収骨の際は、火葬受入時に炉前でお渡しした「炉番号札」をお持ちください。  
スタッフと御葬家双方で炉番号を確認後、焼骨の確認及び御収骨に入らせていただきます。

## (5) 骨つぼのセットについて

火葬受入時には、収骨室が空いていない場合があります（9:30 火葬を除く）。収骨室の状況を確認のうえ、収骨室が空き次第セットをお願いします。

## 2 マイクロバスの駐車について

マイクロバス用の大型車駐車スペースは5台分です。

火葬が30分毎2件になるため、到着時に4組の御葬家の車両が駐車している場合も考えられます。

このため、スペースに空きが無い場合は、一般車両用駐車場に駐車してください。

## IV 予約システムに関して

### 1 予約方法・空き状況照会等について

これまでと変更はありません。

なお、Internet Explorerは動作保証ができないため、使用しないでください。

### 2 告別室、待合室の使用等の情報について

告別室と待合室の使用の有無、来場者数、食事の有無については、斎場予約システムに入力をお願いします。

また、変更の場合は早めの修正またはご連絡をお願いします。





# 火葬等の進行状況のイメージ図 (24件)

(24件の火葬すべてが式場を使用しない場合)

