

## 葬祭事業者説明会資料

火葬件数・火葬時間帯等の変更について

平成29年11月6日（月）10時00分～

ウイングホール 柏斎場



## 火葬件数・火葬時間帯等の変更趣旨

ウイングホール柏斎場整備等基本計画を基に、繁忙期（特に1月）の火葬待ち日数の解消及び将来の火葬需要への対応策として、火葬炉3基の増設を行い1日の火葬受入件数を増やし、さらに火葬時間の見直しによりサービス水準を維持するため、運営体制を変更します。

### 1 変更時期

平成30年2月1日火葬から（予定）

### 2 予約方法・空き状況照会等について

(1) 予約方法・空き状況照会等の方法に変更はありません。

(2) 斎場予約システムに登録している業者の方

① 予約操作については、別冊のマニュアルをご確認ください。

② 予約時のコード番号が追加・変更されますので、ご注意願います。

※送信された予約確認書で、ご自身が予約した日時・予約内容が間違っていないかの確認も、改めてお願いします

(3) 予約は、お客様とお打合せのうえ、日時・使用内容が確定してからお願いします。また、予約後は速やかに予約確認書のFAXをお願いします。

### 3 変更内容

(1) 火葬時間と火葬件数

① 1日の火葬件数

18件→21件（+3件）

② 時間帯の変更

1時間毎の7時間帯に変更。（現在：2時間毎の4時間帯）

各時間帯の火葬件数は最大3件です。

③ 式場の火葬時間

9時、10時、11時、12時の各時間の火葬3件中1件を、火葬のみとの兼用枠として設定します。（現在の10:30、11:30の設定はなくなります）

火葬時間	火葬件数	火葬件数のうち式場	式場の火葬時間
9:00	3件	1件(兼用)	①9時・10時・11時・12時の各時間の3件のうち1件を、火葬のみとの兼用枠とします。 ②各時間とも大式場又は小式場のいずれか1件のみです。 <u>同じ時間に大式場と小式場の火葬予約はできません。</u> ③式場は4時間帯で、大式場1件、小式場1件です。
10:00	3件	1件(兼用)	
11:00	3件	1件(兼用)	
12:00	3件	1件(兼用)	
13:00	3件		
14:00	3件		
15:00	3件		

・注1

式場使用を伴わない火葬のみの予約で、9時・10時・11時・12時の火葬予約がそれぞれいっぱいとなった場合は、式場の予約は火葬枠の空きがないためできません。

・注2

到着が遅れると、これまで以上に、他のお客様（同じ時間や次以降の火葬時間）へご迷惑がかかる恐れがありますので、斎場までの移動時間も充分考慮のうえ、ご配慮をお願いします。なお、万が一受入時間内に到着ができないと見込まれる時は、事前に電話連絡をお願いいたします。

④骨つぼのセットについて

9時以外の火葬の受入時には、収骨室が空いていない状況が想定されます。収骨室の状況を確認のうえ、収骨室が空き次第セットをお願いします。

※別紙「タイムスケジュール・イメージ図」を参照

## (2) 各時間帯の受入可能時間

### ①火葬のみ

各火葬時間の10分前から10分後までの間に変更します。

(現在：20分前から10分後までの間)。

### ②式場使用

各火葬時間の10分前から10分後までの間に変更します(火葬のみと同じ)。

(現在：原則10分前に式場出棺)

※告別式の時間設定にはご注意ください。

### ③料理等の搬入開始時間

火葬時間	受入可能時間	料理等搬入開始
9:00	8:50～9:10	8:30～
10:00	9:50～10:10	9:25～
11:00	10:50～11:10	10:25～
12:00	11:50～12:10	11:25～
13:00	12:50～13:10	12:25～
14:00	13:50～14:10	13:25～
15:00	14:50～15:10	14:25～

## (3) 収骨に関するお願い

収骨放送後、お客様のすみやかな収骨室へのご案内をお願いします。

待合室側業者控室には、火葬進行状況確認用のモニターを設置しております(モニター上でランプが「冷却」に変わった後、まもなく収骨放送が入ります)。

また、火葬時間は通常の場合概ね60分前後です。

モニターや火葬時間を目安に、お客様へのご案内や、御精算(使用料や売店)を済ませて頂き、収骨放送後、スムーズに収骨ができるよう、御協力をお願いいたします。

### 3 霊柩自動車

現在の出動範囲を狭めず，かつ使用できない時間帯を作らないようにするため，次のとおり変更いたします。

【変更】霊柩自動車は各時間帯1台のみの出動となります。

なお，火葬時間毎に車種を固定します。

【新設】16:00 到着の通夜搬送専用枠（洋型1号）を新設します。

#### < 霊柩自動車の出動可能時間 >

火葬時間	洋型1号	洋型2号	備考
9:00	×	○	
10:00	○	×	
11:00	×	○	
12:00	○	×	
13:00	×	○	
14:00	○	×	
15:00 (通夜搬送兼用)	×	○	※15:00 通夜搬送の場合は，ウイングホール到着時間
16:00 通夜搬送 <u>専用</u>	○	×	※16:00 ウイングホール到着時間

#### 4 待合室の使用について

##### (1) 待合室の2室の使用について

次のとおり使用方法を変更します。

##### A 使用できる時間帯と使用者数

- ① 1つの時間帯は1件まで（変更なし）。
- ② 2室予約が入った前後2時間帯の火葬時間は、2室使用はできません。（2時間帯以上空ける必要があります。【例】参照。）
- ③ 1日に2件以上の2室使用申込があった場合、2件目以降は、待合室1・2（壁が無い）の部屋が使用できない場合があります。

**【例】2室予約の1件目が12時火葬で入っている場合の、**

##### 2件目の2室予約の可否

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
可否	○	×	×	予約済	×	×	○

##### B 予約方法

##### ① 予約方法（変更なし）

- ・電話によります（TEL 04-7131-6649）。
- ・予約時に人数，料理の有無をお願いします。
- ・予約後，人数の変更があってもキャンセルできません。

##### ② 予約受付時間等（変更なし）

8:30～17:15

※警備室での対応時間帯（17:15～翌日8:30）は受け付けできません。

##### ③ 予約期間

予約開始	予約期限	
	火葬時間	
予約確認書のFaxが、ウイングホールに到着してから	9:00, 10:00, 11:00, 12:00	火葬日前日の17:15まで
	13:00, 14:00, 15:00	火葬時間の4時間前まで

## (2) 待合室の使用に関するお願い

- ①人数，料理の有無については，早めのご連絡をお願いします。
- ②今回の変更後は，待合室は常時6室以上使用中となるため，部屋割りの都合上，前日または当日にウイングホールから人数の確認をさせていただく場合もありますので，御協力をお願いします。
- ③待合室の割り振りは，お弁当の大きさ等でなく，人数によりますので，御理解御協力をお願いします。

## 5 マイクロバスの駐車について

マイクロバス用の大型車駐車スペースは5台分です。

火葬時間が1時間毎になるため，到着時に前の時間帯のご葬家の車両が駐車している場合も考えられます。

その場合は，一般車両用駐車場に駐車してください。



【まとめ：火葬時間，式場，霊柩自動車の件数等】

火葬 時間	火葬 件数	式場		霊柩自動車	
				洋型1号	洋型2号
9:00	3件	1件(兼用)	・大式場 1件まで ・小式場 1件まで	×	○
10:00	3件	1件(兼用)		○	×
11:00	3件	1件(兼用)		×	○
12:00	3件	1件(兼用)		○	×
13:00	3件	—		×	○
14:00	3件	—		○	×
15:00	3件	—		×	○
				16:00 通夜搬送 ○	
計	21件	2件		4件	4件

※火葬時間 9:00, 10:00, 11:00, 12:00 には，最大で式場 2 件（各時間 1 件まで）を含みます。